

VICRILA, la fortaleza del cristal

Las orillas del Nervión a su paso por Lamiako (Vizcaya) fueron testigos en 1890 del nacimiento de esta compañía a iniciativa de su fundador Amadeo Deprit, perteneciente a una importante familia de cristaleros belgas establecida en Bilbao, siendo la primera empresa en su sector instaurada en el territorio español. A partir de 1925 Vicrila sufre una importante transformación con la incorporación de métodos automáticos de fabricación alcanzando una mayor rentabilidad y capacidad en su proceso productivo. La incorporación en 1970 del grupo ARC Internacional constituyó el paso definitivo para la creación de Vidriera y Cristalería de Lamiaco (Vicrila).



Antonio Herrera
Delegado Canarias



Tenemos el placer de contar con el Sr. Antonio Herrera, representante y delegado de la marca en Canarias.

¿Qué tipo de productos comercializa Vicrila?

Fabricamos vidrio de mesa como copas y vasos para todo tipo de usos y en diferentes modelos con una calidad media-alta. A partir de este año ampliaremos la oferta de productos a vajillas de fabricación y diseños propios, artículos de culinarios como fuentes de horno, etc...

¿Qué otras marcas comercializa Vicrila?

Vicrila cuenta con las marcas Elytium Gold, Elytium, Hostelvia, Vintia y Vi & B, desarrollando así una estrategia de acercamiento al consumidor no sólo a través de la acción comercial, sino también acercando la fabricación hacia los diferentes mercados en los que tienen su presencia.

¿Qué número de empleados forman la plantilla actual de Vicrila?

Vicrila cuenta con diferentes enseñas tanto en España como en México, en la actualidad la familia Vicrila está compuesta por más de 600 personas, que trabajan cada día para dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes.

¿Qué presencia tenéis en el exterior?

Actualmente Vicrila está presente en más de 40 países de forma intensa; ofrecemos a

nuestros clientes nacionales e internacionales soluciones globales a un

precio competitivo, con todas las garantías de calidad y con un servicio integral de apoyo y asesoramiento. Vicrila se adapta a los diferentes mercados; la mimetización se produce a través de nuestras delegaciones y

equipos comerciales en cada país que realizan la adaptación de nuestros productos al "sabor local".

¿Cuántos artículos componen vuestro catálogo actual?

Actualmente manejamos más de tres mil referencias de artículos entre los diferentes mercados y canales. Para cada mercado hemos diseñado una oferta personalizada que atiende las necesidades de nuestros clientes. Nuestra máxima es la flexibilidad en el diseño de formas, conceptos, etc...

¿Qué canales componen vuestro mercado?

En la actualidad, trabajamos el canal profesional Horeca también denominado Foodservice, el canal Hogar o Consumer Goods y bajo nuestra marca Vi & B el canal B2B donde a cada artículo le dotamos de las bondades y atributos que precisan de las grandes marcas de bebidas y refrescos, convirtiendo al artículo en un elemento

promocional que intensifica la experiencia del usuario.

¿Cuáles son vuestros principales clientes?

Vicrila tiene el placer de tener entre su cartera de cliente a los principales distribuidores del canal Horeca. La apuesta de Vicrila es por respeto máximo al canal, ayudando en todo momento al distribuidor en su día a día.

¿Qué supone el mercado Canario para la marca?

En mercado Canario es uno de los principales mercados de Vicrila en su estrategia comercial; no sólo colaboramos muy estrechamente con nuestros clientes distribuidores, sino que participamos en los diferentes eventos relacionados con la prescripción. Vicrila es una empresa muy comprometida pero no solo con el canal sino también con el desarrollo del sector canario en el que está inmersa, a través de su colaboración en todo aquello que es capaz de generar valor añadido a los distribuidores y a los establecimientos hosteleros, etc...

¿Qué cualidades debe tener el operador logístico en vuestras marcas?

El operador logístico para Vicrila es el partner estratégico que nos ayuda en la flexibilidad de servicio para con nuestros clientes; y que lleve interiorizado nuestra visión de cliente.

Más información: www.vicrila.com/es/

Facilitamos la consulta de documentos

Desde hace unos meses tenemos implantado un nuevo sistema mediante el cual todos nuestros clientes tendrán a su disposición toda la documentación generada en la gestión diaria, un espacio reservado cuyo contenido abarca desde albaranes de entrega, facturación y comunicados de interés entre otros. Para su activación el responsable de la empresa nos debe de solicitar las claves de acceso para un acceso inmediato a través de nuestra web www.grupofumero.es, un valor añadido con el que nuestros clientes tendrán un sistema de información más ágil y productivo teniendo acceso 24 horas todos los días del año.

Aceso zona privada



Grupo Fumero con el carnaval

Cómo cada año tenemos una cita con el carnaval, este año hemos puesto nuestro granito de arena con la murga "Ni pico ni corto" para estar presente en el escenario y agradecer a todos nuestros clientes la confianza depositada en nuestros servicios. ¡Feliz Carnaval!



Certificamos nuestro compromiso

Desde Grupo Fumero siempre hemos mantenido nuestros propios sistema de gestión y mejora de la calidad de nuestros servicios así como la implantación de sistemas enfocados a reducir los impactos medioambientales que la prestación de nuestros servicios pudiesen producir, ahora no solo continuaremos en nuestro empeño sino que tendremos controles que certificarán nuestro esfuerzo con la implantación de las normativas 9001 y 14001, todo ello con el objetivo de ofrecer una mayor garantía a nuestros clientes.



La solución a la gestión documental

Toda empresa conoce la importancia de una correcta gestión de su archivo documental, pero en ocasiones los problemas de tiempo, personal y sobretodo espacio ocasionan verdaderos trastornos para el acceso rápido y eficaz a la gran variedad de documentos generados en el día a día relacionados con proveedores, acreedores y clientes entre otros.

NUEVO SERVICIO
+información



Con la finalidad de ofrecer soluciones adaptables para una correcta y eficaz gestión del archivo documental ofrecemos una gran variedad de servicios mediante los cuales la empresa podrá seleccionar aquel o aquellos que mejor se adapten a sus necesidades, con la posibilidad de ir añadiendo otros que complementarán el servicio para una eficaz gestión.